

佛山市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室

主动公开
特 急

佛防疫指办〔2020〕247号

佛山市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室 关于印发佛山市商务写字楼新冠肺炎疫情防控工作指引（试行）的通知

各区新冠肺炎防控指挥办，市有关单位：

为了科学有序地做好我市商务写字楼新冠肺炎疫情防控工作，有效遏制疫情扩散和蔓延，根据《机关、企业及工厂复工复产防控新型冠状病毒肺炎工作指引（第二版）》，我办组织制定了《佛山市商务写字楼新冠肺炎疫情防控工作指引（试行）》，现印发给你们，请参照执行。

佛山市新型冠状病毒肺炎
疫情防控指挥部办公室

2020年2月25日

（联系人：麦立群，联系电话：83354349）

佛山市商务写字楼新冠肺炎疫情防控工作指引

为贯彻落实习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话精神，进一步把党中央各项决策部署抓实抓细抓落地，做好我市商务写字楼新冠肺炎疫情防控工作，根据《机关、企业及工厂复工复产防控新型冠状病毒肺炎工作指引（第二版）》，特制订本工作指引。

一、用人单位

（一）落实防控主体责任

用人单位应落实新冠肺炎防控工作主体责任，指定专人负责本单位人员的健康监测和新冠肺炎的防控。

（二）落实重点人群分类管理

1. 劝导湖北等疫情高发地来我市人员暂缓返工，如不听从，抵达我市后由用人单位在集中隔离场所或属地镇街、居委会安排的集中隔离留验场所集中隔离医学观察 14 天。出现发热等不适症状的送当地指定医院排查治疗。

2. 加强对非疫情高发地来我市人员的管理，抵达我市 14 天内除上下班外不得外出，不得组织参与聚餐、聚会。出现发热等不适症状的送当地指定的医院排查治疗。

3. 对我省新冠肺炎康复者、密切接触隔离者、疫情高发地来粤人员解除隔离观察者，认可其出院证明、解除隔离通知书。

（三）严格落实健康检查和健康登记

员工返工后需做好两个阶段的疫情防控工作。

第一阶段：返工后 14 天内为特别防护期。对返工返岗人员应立即进行健康检查和登记。健康检查内容包括发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状，有医务室的单位可自行开展健康检查，无医务室的单位由挂钩的健康体检机构进行健康检查。并将健康检查内容、既往 14 天是否有发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状以及既往 14 天旅行史接触史等相关内容详细登记在健康登记册中。特别防护期内应每天测量并记录体温，做好每日健康记录。在特别防护期出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状的员工应立即到医疗机构发热门诊就诊，无需留院观察者，应在用人单位设立的特别观察区/点观察，直至症状消失。

需要装备快速手消毒剂等卫生用品，提高工作人员的自我卫生管理能力。

第二阶段：返工 14 天以后为一般防护期。一般防护期应做好以下常规防护措施。

- 1.以办公室为小单位，每天开展健康筛查，重点筛查有无发热、咳嗽等症状，并如实在健康登记册中记录。

- 2.设立健康管理员，负责收集单位员工健康状况，按规定向卫生健康部门报告员工健康状况。

- 3.如有发热、乏力、干咳及胸闷等症状的员工，立刻报告健康管理员和上级领导，并电话告知当地疾控机构或街道/社区居

委，按其要求指引疑似患者到当地发热门诊作进一步检查或采取其他相应措施。

4.配备快速手消毒剂等卫生用品，提高工作人员的自我卫生管理能力。

（四）减少人员聚集

在疫情应急响应期间，各用人单位不宜举办多人参加的会议、集体培训、聚会等，必须举办的可通过视频、网络等形式举办。

（五）科学使用空调

在疫情应急响应期间，用人单位若使用中央空调的，按附件1的指引科学使用空调。若使用分机式空调的，在情况许可的条件下应优先打开窗户采用自然通风；若需要继续使用分体式空调的，应加强通风、换气、清洗和消毒。

二、物业管理方

（一）成立防控工作小组

物业管理方应成立新冠肺炎防控工作小组，全面负责本写字楼人员进出时的健康监测，协调各进驻单位开展新冠肺炎的防控。指定专人落实健康监测、后勤、宣传等工作。

（二）设立临时医学观察点

根据写字楼的规模和进驻单位的情况、员工数量等实际情况可设置临时医学观察点，用于初测体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 员工的体温复测和待送员工停留。

原则上：观察点要设在相对独立、通风良好的房间（可利用

写字楼现有医务室)，需根据写字楼的规模配备工作人员，负责体温检测和发热人员的管理，并配备红外测温仪、水银温度计、一次性医用外科口罩、消毒纸巾、医用乳胶手套、快速手消毒剂、84 消毒剂等物品，有必要的木制或铁制椅子，不宜配置不易消毒的布质材料沙发，不能使用空调系统。

临时医学观察点的工作人员需穿戴工作服（白大衣）、一次性医用外科口罩、医用乳胶手套。

（三）组织落实公共区域防控措施

1.按规范落实电梯、公共厕所、楼梯等公共区域的清洁和消毒工作。引导各进驻单位根据疫情响应级别合理安排就餐方式。

2.督促各进驻单位落实各项疫情防控措施。

（四）加强空调的使用管理

若商务写字楼使用中央空调的，按附件 1 的要求进行运营管理。若使用分体式空调的，要督促各进驻单位在情况许可的条件下优先打开窗户采用自然通风；若需要继续使用分体式空调的，应加强通风、换气、清洗和消毒。

（五）加强卫生宣传工作

利用宣传栏、公告栏、微信群等开展多种形式的新冠肺炎和呼吸道传染病防治知识健康宣教，使各进驻单位的管理人员和一线职工充分了解健康知识，掌握防护要点，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗、早控制。

三、出现疫情后防控措施

（一）疫情处置

写字楼复工期间如出现感染病例（含确诊病例、疑似病例）和无症状感染者时，用人单位及写字楼物业管理方应按照有关要求启动应急响应。

1. 散发病例。

（1）发现可疑病例时，用人单位要立即引导病例到本写字楼临时医学观察点或单独隔离观察间进行留观，由物业管理方联系写字楼所在地的医疗机构初步排查后，送辖区定点医院诊治。

（2）用人单位和物业管理方要配合疾控机构开展密切接触者流行病学调查，对所有接触过病例或无症状感染者的人员进行调查和密切接触者追踪管理。隔离期间一旦出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状时要及时送定点医院排查、诊治。

对一般接触者要做好登记，并进行健康风险告知，嘱其一旦出现发热、咳嗽等疑似新冠肺炎症状时要及时告知用人单位和写字楼物业管理方，并主动告知近期活动史，做好体温检测，佩戴口罩。

（3）在疾控机构的指导下，按相关消毒指引，写字楼物业管理方做好病例所在办公室、楼层等疫点、公共场所、电梯（扶梯）的清洁、随时消毒和终末消毒工作。

做好其他区域的保洁和消毒防疫工作：严格界定密切接触者和管控的场所。以写字楼楼层单元、工作场所办公室为最小单位，以病例发现、流行病学调查和疫情分析为线索，合理确定防控管

理的场所和人员，实施针对性防控措施。

出现疫情后，物业管理方应当停止使用空调通风系统，加强对写字楼的通风换气和空调等公共设施及公共用具的消毒，每日对办公室、餐厅（食堂）、会议室、厕所等公共场所及电梯、密闭空间以及垃圾桶/站进行消毒；指导和督促员工做好手卫生。

（4）按照卫生健康部门的建议，根据疫情防控需要启动封闭式楼层或办公室单元管理，因地制宜采取楼层、楼栋封锁等措施，严格限制人员进出，严格控制外来人员、车辆进入。适时适当调整工作安排，必要时采取停工等措施。

（5）做好安全后勤保障工作，确保应急防控工作顺利开展，保障需要应急处置的设施、设备和物资供应。做好餐饮、生活饮用水安全等生活保障。加强巡查管控，及时停止群体性聚集活动，及时处置安全突发事件。

（6）用人单位和物业管理方要协助当地疾控机构开展流行病学调查、采样、密切接触者筛查等工作。继续做好写字楼内所有员工的健康监测工作，配合卫生健康部门做好集中隔离医学观察人员的健康监测工作，及时上报最新情况。

（7）做好宣传和员工心理疏导工作。疫情期间要做好舆情监测、心理健康引导和健康教育等工作。通过各种渠道宣传新冠防控知识。根据确诊病例、疑似病例和密切接触人员等不同群体的实际情况，有针对性的开展心理支持和危机干预工作，稳定写字楼内员工的情绪，避免过度恐慌。

2. 出现 2 例及以上聚集性病例。

由写字楼所在属地的疫情防控专家评估后采取相应管控措施。对发生聚集性疫情的写字楼要实施硬隔离。是否因疫情停工和停工范围由当地卫生健康部门、人力资源部门和进驻单位主管部门现场评估研究决定。

（二）疫情处置结束

当确诊病人转送定点收治医院进行隔离治疗，密切接触者全部纳入集中隔离医学观察 14 天期满，后续无新发病例，涉疫人员进行全面排查未发现异常情况，写字楼进行全面消毒，经卫生健康部门评估，经属地所在的疫情防控指挥部办公室决定结束疫情处置。

- 附件：1. 新冠肺炎疫情期间商务写字楼空调通风系统运行管理指引
2. 新冠肺炎疫情期间商务写字楼餐厅（食堂）就餐指引
3. 新冠肺炎疫情期间商务写字楼公共电梯（扶梯）和厕所日常管理指引

新冠肺炎疫情期间商务写字楼 空调通风系统运行管理指引

一、适用范围

为保证新冠肺炎流行期间，写字楼空调通风系安全合理使用，防止因空调通风系统开启而导致新冠肺炎疫传播和蔓延，最大限度地保护使用者，特制定本指引。本指引适用于采用全空气空调系统、风机盘管加新风系统或新风的风机盘管系统的写字楼。

二、使用原则

（一）情况许可应优先打开窗户采用自然通风。

（二）需要继续使用集中空调通风系统必须满足运行和管理求，并应定时对集中空调通风系统进行检查、换气、清洗和消毒。

三、运行要求

（一）当空调通风系统为全空气系统时，应当关闭回风阀，采用全新风方式运行。

（二）当空调通风系统为风机盘管加新风系统时，应当满足下列条件：

1.应当确保新风直接取自室外，禁止从机房、楼道和天棚吊顶取风；

2.保证排风系统正常运行；

- 3.对于大进深房间，应当采取措施保证内部区域的通风换气；
- 4.各房间加强通风；
- 5.新风系统宜全天运行。

（三）当空调通风系统为无新风的风机盘管系统(类似于家庭分体式空调)时，应当开门或开窗，加强空气流通。

四、管理要求

（一）新风采气口及其周围环境必须清洁，确保新风不被污染。

（二）不论空调通风系统使用运行与否，均应当保证室内全面通风换气；并且，每天下班后，新风与排风系统应当继续运行 1 小时，进行全面通风换气，以保证室内清新。

（三）建议关闭空调通风系统的加湿功能。

（四）加强对风机盘管的凝结水盘、冷却水的清洁消毒。

（五）下水管道、空气处理装置水封、卫生间地漏以及空调机组凝结水排水管等的 U 型管应当定时检查，缺水时及时补水，避免不同楼层间空气掺混。

（六）出现下列情况时应当停止使用空调通风系统：

- 1.发现新冠肺炎疑似病例、确诊病例；
- 2.集中空调通风系统的类型、供风范围等情况不清楚。

（七）空调通风系统的清洗消毒应当符合下列要求：

1.当发现疑似病例、确诊病例时，在疾病预防控制中心的指导下，对空调通风系统进行消毒和清洗处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

2.在疫情流行期间，应每周对运行的集中空调通风系统的过滤器、风口、空气处理机组、表冷器、加热(湿)器、冷凝水盘等设备或部件进行清洗、消毒或更换。

3.空调通风系统的常规清洗消毒应当符合《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》(WS/T396-2012)的要求。可使用250mgL-500mgL含氯(溴)或二氧化氯消毒液，进行喷洒、浸泡或擦拭，作用10min~30min。对需要消毒的金属部件建议优先选择季铵盐类消毒剂。

4.已装有空气净化消毒装置(去除颗粒物、气态污染物和微生物)的集中空调通风系统，运行中应严格遵循产品使用说明操作，保障运行效果符合国家卫生标准要求。

新冠肺炎疫情期间商务写字楼餐厅（食堂） 就餐指引

写字楼内如设有餐厅（食堂）的，要根据分区分级防控要求进行管理，高风险防控区采取暂停堂食，采用打包至各办公室，送餐到人的办法；中风险防控区须严格按照《广东省餐饮服务业新冠肺炎防控工作指引》开展堂食服务；低风险防控区可以开放餐厅（食堂）服务。如写字楼内发生新冠肺炎疫情，停止堂食服务。

一、就餐前准备

- 1.正确佩戴口罩：如果去食堂就餐，要确保自身健康，没有出现新冠肺炎可疑症状，并正确佩戴好口罩，就餐前再摘下。
- 2.保持手部清洁：就餐前要按照七步洗手法用流水洗手。
- 3.吃饭时少交流：就餐时，少交流，专心吃饭。
- 4.保持距离，避免飞沫传播：食堂内就餐时，人与人之间要保持 1 米以上的安全距离，避免飞沫传播。

二、进入餐厅（食堂）前接受体温检测

写字楼内有餐厅（食堂），且就餐人员在进入办公室区前已经进行了健康体温监测，去食堂吃饭就不需要测量体温。如果食堂对外营业，根据新型冠状病毒的传播特点，为避免聚集性传播，保证全部就餐人员的健康，外来就餐者进入餐厅前则需测量体温。

三、餐厅（食堂）餐饮具消毒

餐具消毒最有效、最安全的方法是热力消毒，首选红外线消毒，置于红外线 15-30 分钟消毒；或将餐具清洗干净后于热蒸汽发生器中蒸 15-30 分钟。

附件 3

新冠肺炎疫情期间商务写字楼公共电梯(扶梯)和厕所日常管理指引

为做好新冠肺炎防控工作，防止因乘坐电梯感染新冠病毒，根据《新冠肺炎病毒防控方案（第五版）》的要求，特制订本工作指引。本指引适用于新冠肺炎疫情防控期间写字楼电梯(扶梯)和厕所日常管理工作。

一、轿厢电梯日常管理和预防性消毒

（一）在大堂电梯门口和轿厢内外张贴告示，提醒乘客乘坐电梯时戴好口罩，即使无其他乘客同时乘坐，也勿取下口罩。

（二）在大堂电梯轿厢门口配置非接触式快速手消毒液和卫生抽纸纸巾。乘坐电梯人员尽量避免用手直接接触按键，可使用纸巾包裹手指后接触按键，用完的纸巾应丢弃在指定垃圾箱内，不得随意丢弃，更不能丢弃在电梯轿厢内。

（三）乘坐电梯时尽量不讲话。

（四）电梯轿厢壁和厢底面清洁消毒：使用浓度为 250-500mg/L 的含氯消毒剂喷洒（擦拭）轿厢壁、厢门和厢底面，作用 30 分钟，再用清水擦净。每日消毒不少于 3 次，并做好消毒标识。

（五）电梯按键、轿厢扶手等表面清洁消毒：电梯层站按钮、

电梯轿厢内的楼层显示按钮及电梯门开关按钮等可贴膜保护，在保护膜上用 75%乙醇消毒剂或者浓度为 250-500mg/L 的含氯消毒剂擦拭，每两个小时一次。并做好消毒标识。贴膜每 2 天更换一次或发现破损及时更换。

（六）电梯轿厢内不使用空调，加强通风。

（七）疫情期间，电梯维修保养后，应先对电梯轿厢内及相应的外呼部位进行消毒后再投入使用；维修现场有维修材料要处理的，应先消毒再收纳；应佩戴手套填写、交接纸质维修维保单。

（八）已出现确诊病例的建筑物，该栋所有电梯轿厢、病例所在的层站和大堂电梯按钮，应在疾控中心指导下进行终末消毒。

二、扶手电梯日常管理和预防性消毒

（一）扶梯两侧扶手清洁消毒：使用浓度为 250-500mg/L 的含氯消毒剂擦拭扶梯两侧扶手，消毒 30 分钟后，再用清水擦净，每日消毒不少于 4 次，并做好消毒标识。

（二）扶梯阶梯表面清洁消毒：每天用 250-500mg/L 的含氯消毒剂进行湿式拖地，消毒至少 30 分钟后，再用清水擦净。每日至少两次。

三、厕所日常管理和预防性消毒

（一）加强厕所通风和清洁消毒。每天开窗通风 2-3 次，每次不少于 30 分钟。

（二）每天对厕所墙壁、地面、水龙头、门把手，及马桶盖、马桶座、马桶按钮、便池等物体表面进行消毒便器表面用含有效

氯 250-500mg/L 消毒剂溶液擦拭消毒，作用 30min，再用清水冲洗或擦拭干净。

（三）被呼吸道分泌物、粪便等污染的物品或表面，清洁后进行擦拭或浸泡消毒。

（四）厕所要配备足够的洗手液或肥皂，保证水龙头等供水设施正常使用。

四、常见消毒剂及配制使用

1.有效氯浓度 500 mg/L 的含氯消毒剂配制方法：

（1）84 消毒液（有效氯含量 5%）：按消毒液：水为 1:99 比例稀释；

（2）消毒粉（有效氯含量 12%，20 克/包）：1 包消毒粉加 8 升水；

（3）含氯泡腾片（有效氯含量 500mg/片）：1 片溶于 1 升水。

2.75%乙醇消毒液：直接使用。

3.其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。

五、注意事项

1.含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用时可戴口罩和手套。儿童请勿触碰；

2.乙醇消毒液使用时应远离火源，避免着火，不能大面积喷洒，只能小范围局部喷洒或擦拭。